

平成 30 年 5 月 吉日

各位

山陰信販株式会社

InfoSakyu サービス継続時の注意事項

- ◆ウイルスチェックサービスを利用されていないお客様のメール移行時の取扱いについて
 - ✓ メールサーバ移行後、最初の受信時に過去の受信済メールが再受信されます。
 - ✓ サービス継続時におおむね 1,000 通以上のメールが残っている場合は、メールデータの移行が出来ませんので、事前にメールを受信頂き、サーバより削除して頂きます様、お願い致します。
 - ✓ サービス継続に際し、メール容量を標準で 40MB とさせて頂き、追加容量につきましては、10MB 単位とさせて頂きます。
 - ✓ メールソフトのアカウント設定で、送信サーバのポート番号を「25」に設定されている場合は、ポート番号を「587」に変更をお願い致します。

- ◆ウイルスチェックサービスを利用されているお客様のメール移行時の取扱いについて
 - ✓ ご利用のメールアドレスにつきましては、変更はございません。

- ◆ホームページメールについて
 - ✓ ホームページメールについては、継続利用はできません。
各メールソフトにアカウント設定を行い、ご利用くださいませ。

- ◆DNS サーバアドレスについて
 - ✓ 現在、パソコンやルータで固定アドレスを指定されている場合は、早目に以下のアドレスに変更をお願いします。
DNS サーバアドレス
プライマリ DNS : 203.173.82.120
セカンダリ DNS : 203.173.82.20
 - ✓ DNS サーバアドレスが自動取得の場合は、変更の必要はありません。

- ◆サーバレンタルサービスについて
 - ✓ ホームページ用データを送信する FTP 設定で、ユーザ名、パスワードは今回お送りした登録通知の内容に変更をお願い致します。
(旧サーバの現行パスワード情報が引継げない為、初期パスワードで登録しています。)

- ◆ビジネスパックサービスについて
 - ✓ ホームページのアップロード用 F T P アカウント名が変わります。登録通知を参照頂き、設定変更をお願い致します。尚、移行時期が 4 月 2 日以降にずれ込む場合は事前にお知らせいたしますので、移行後に設定変更をお願い致します。事前にご連絡が行かない場合は、4 月 1 日未明に移行作業を実施致しますので、4 月 1 日朝方よりは変更後の設定ご使用頂きます様お願い致します。
 - ✓ メールサービスにつきましては、そのまま利用頂けます。

- ◆I P 電話のご利用について
 - ✓ ご利用に際しての変更はございません。

- ◆固定 I P サービスのご利用について
 - ✓ ご利用に際しての変更はございません。